

Queremos recordarles unos datos muy importantes para no tener incidencias entre Vdes, pasajero y Baleària para las rutas a/de Baleares:

- Medidas y catalogación de vehículo: cerciorarse al 100% de la ficha técnica del vehículo, sobre todo, aquellos modelos que pueden llevar a confusión. No se permite transporte alguno en las bacas de las furgonetas/vehículos altos sin previo aviso y pago de un coste extra.
- Tal y como se aprecia en nuestra web, para Baleària, un bebé es aquel que tiene edad hasta 1 año no cumplido. A partir de 1 año y 1 día, es considerado niño. Escribir los nombres y apellidos tal cual aparezca en el DNI/NIE.
- Descuento de residente: siguiendo el RD marcado por Marina Mercante, NO se aplicará el pertinente descuento a aquellos pasajeros que no sean de la Comunidad Económica Europea y que no posean un **NIE PERMANENTE O LARGA DURACIÓN** indiferentemente que el Ayuntamiento pertinente, les haya expedido un Certificado de Residente. Lo más importante no es que posean un Certificado de Residente, es que deben tener el NIE mencionado anteriormente, **no es válido para NIE EXTRACOMUNITARIO TEMPORAL ni PASAPORTE.**
- Los **Certificados de Residente** deben estar **expedidos con** número de **NIE PERMANENTE O LARGA DURACIÓN o DNI**, **NO** son válidos aquellos que se expidan **con** el número de **pasaporte**. Se puede requerir el Certificado de Residente en vigor el día de viaje en caso de que el programa de Fomento (Sara) no reconozca a los pasajeros como residentes.
- Para beneficiarse de los diferentes descuentos/bonificaciones, el **NIE PERMANENTE O LARGA DURACIÓN**, el **DNI**, **Libro de Familia Numerosa** y el **Certificado de Residente** (en caso de requerirse) debe presentarse el día de viaje y estar en vigor, **NO SON VÁLIDOS RESGUARDOS DE TRAMITACIÓN DE RENOVACIÓN DE NIE/DNI para obtener el dto. De residente**. En caso contrario, se permitirá viajar pero sin el descuento/bonificación de los documentos que no se aporten y la pertinente reclamación de pago.
- Entregar las Tarjetas de Embarque que Baleària les envía junto con la confirmación de la reserva, imprimiéndolas en papel o re-enviándolas al dispositivo móvil del pasajero mediante correo electrónico (PFD) sin que haya necesidad de imprimirlas y hacer las colas innecesarias el día de viaje e ir directamente a la puerta de embarque.

- Recuerden que el seguro de viaje que ponemos a su disposición cubre ciertas inconveniencias al pasajero y a su vehículo. De no disponer de él, aplicaremos las condiciones de cambios y cancelaciones propias a la tarifa reservada.
- Vía web, en el apartado “gestiona”, “servicios agencia”, pueden realizar cambios y cancelaciones de reservas sin necesidad de contactar al call-center de Baleària. En cada paso les informamos de los costes pertinentes que tendrían. Para conocer exactamente las demás funciones de la web, no duden en revisar el “manual agencias” que encontrarán en el apartado “comunicados”.
- Los clientes del Club Baleària reciben “upgrade” gratis bajo disponibilidad de z.común/Sirena a Neptuno, y a las 3 reservas que viajen durante 12 meses, recibirán de manera automática un 10% de descuento en futuras reservas introduciendo el DNI del pasajero en la casilla “Nº socio/promoción”.

Saludos cordiales,

**Su equipo Baleària**